



Vážená paní, vážený pane,

navazujeme na naši zprávu ze dne 16.3.2020, za jejíž zveřejnění Vám děkujeme. Zaslané informace zůstávají nadále v platnosti beze změn. Připojujeme k nim stručnou rekapitulaci dalších opatření přijatých v souvislosti s šířením koronavirové infekce.

Na vodovodních sítích jsme omezili plánované zásahy a manipulace, abychom minimalizovali odstávky v dodávkách pitné vody. Přesto musíme neprodleně odstraňovat vzniklé poruchy a havárie, provádět nezbytné odkalování sítí i poskytovat součinnost třetím osobám, zejména stavebním firmám u probíhajících staveb. Přerušili jsme provádění fyzických odečtů vodoměrů a jejich výměny, stejně jako vzorkování u vybraných odběratelů tak, jak provozovatelům vodovodů doporučilo ministerstvo zdravotnictví. Zvýšenou pozornost věnujeme hygienickému zabezpečení pitné vody. Vše ve snaze zajistit stabilní dodávky pitné vody, při omezení osobního kontaktu na minimum.

Od dnešního dne jsme prodloužili splatnost námi vystavených faktur za vodné a stočné na 30 dnů. Jsme současně připraveni reagovat na individuální potřeby části odběratelů, na které dopadnou nepříznivé důsledky stávající mimořádné situace.

Děkujeme Vám za spolupráci

Ing. Martin Kalač

ředitel pro strategický rozvoj

Společnost ČEVAK a.s. jako provozovatel vodovodů a kanalizací bedlivě sleduje a vyhodnocuje informace o šíření a způsobech přenosu koronavirové infekce způsobující nemoc COVID-19. Na základě informací Světové zdravotnické organizace, Státního zdravotního ústavu, hygienických stanic a dalších institucí vás chceme ujistit, že **pitná voda dodávaná námi provozovaným vodovodem je v pořádku a lze ji používat bez jakýchkoliv omezení.**

S ohledem na potenciální možnost výskytu koronaviru ve vodě odpadní je nezbytně nutné striktně dodržovat doporučená hygienická opatření a minimalizovat možnost lidského kontaktu s odpadní vodou. To se týká i našich zaměstnanců, kteří omezí činnosti prováděné na kanalizacích a čistírnách odpadních vod na nezbytné minimum.

Rozhodli jsme se současně, při respektování nařízení a doporučení vlády České republiky, přijmout opatření minimalizující kontakt našich zaměstnanců s třetími osobami i navzájem. Z

tohoto důvodu je do objektů společnosti zakázán vstup nepovolaným osobám, výrazně omezena je činnost zákaznických center, přerušena je možnost hotovostních plateb na pokladnách. Řada našich zaměstnanců pracuje mimo své stálé pracoviště. Podrobnější informace jsou uvedeny na našich webových stránkách.

S ohledem na přijatá opatření si dovoluujeme požádat naše zákazníky, aby řešili pouze neodkladné záležitosti a pomohli nám tím zajistit bezpečné dodávky pitné vody a bezproblémové odvádění odpadních vod i v následujícím období.

Dne 16.3.2020

Vedení společnosti ČEVAK a.s.